



CENTRO DE SALUD BAÑOS DEL INCA

MEJORA DEL ACCESO DEL ADULTO MAYOR A LA ATENCION AMBULATORIA

CONSULTORIO DE MEDICINA FAMILIAR PARA
LA ATENCIÓN EXCLUSIVA AL ADULTO MAYOR

Dr Oscar David Aguirre Sánchez
MEDICINA FAMILIAR



CS BAÑOS DEL INCA



POBLACION

- 18,667 // MR BI 66865
- 16 Comunidades // Distrito BI // Provincia Cajamarca



RRHH

- 88 Trabajadores de Salud //
- 12 Médicos (2 GO, 1 Med Fam y 9 Med generales)



OFERTA

- Centro Materno Infantil, Ambulatorio, Hospitalización
- Atención las 24 Hrs, Emergencias



DEMANDA

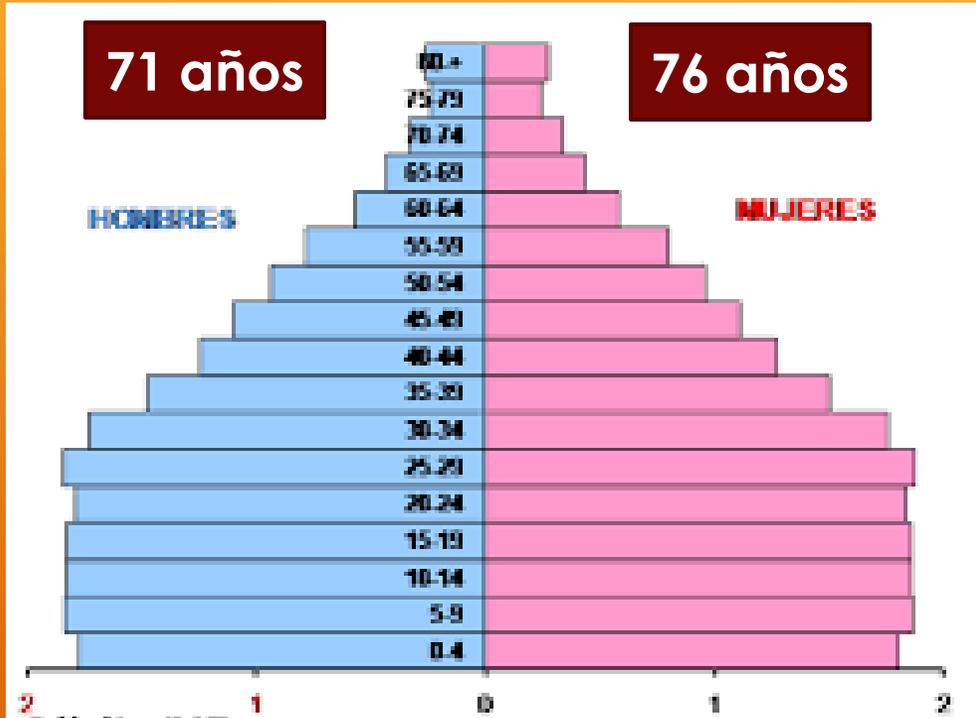
- Niños.: IRAS, EDAS, PARASITOSIS Mujer: ITU, ENF GO,
- ADULTOS > .: Enf Crónico Degenerativas, HTA, DM, Osteoartosis, Ca....



OTROS PERFILES PROFESIONALES

- Odontología, Psicología, Nutrición, Médico Veterinario,
- MR Baños del Inca: formada por 14 EESS, 5 distritos

JUSTIFICACION



10 % A nivel Nacional

8.5 % A nivel Cajamarca

8 % A nivel MR B.I.

5,375

7.2 % A nivel CS B.I.

1,337

2015

MR BI

989
Atendidos

18.4%

CS BI

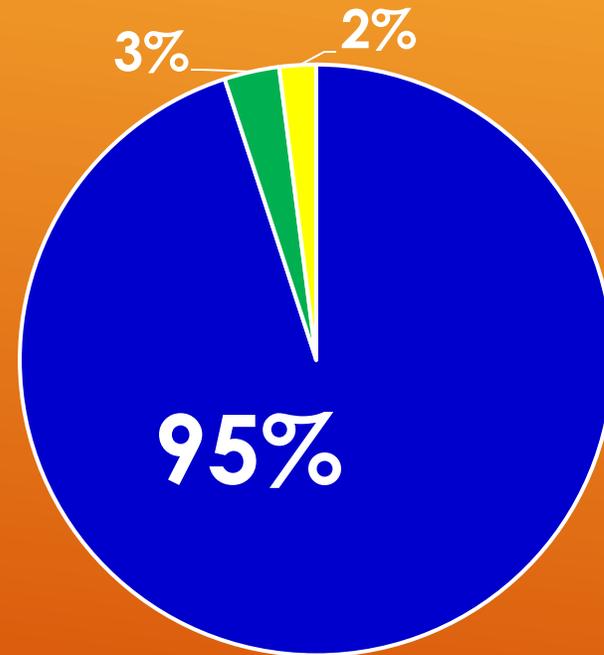
211
Atendidos

15.8%



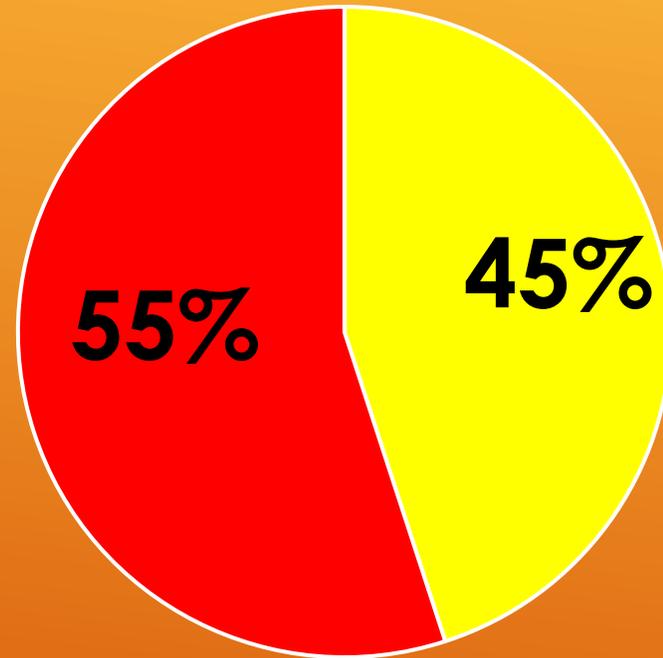
VALORACION GERIATRICA DEL ADULTO MAYOR EN EL CS BAÑOS DEL INCA

GRADO DE INSTRUCCIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES QUE ACUDEN AL CS BAÑOS DEL INCA



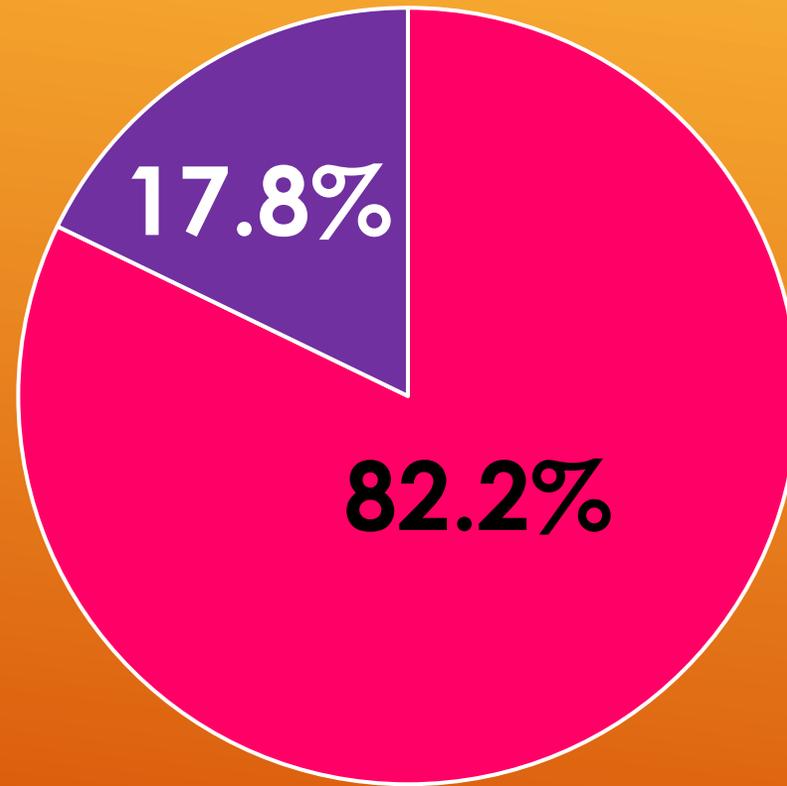
■ Analfabetos ■ P. Incompleta ■ P. Completa

ACOMPañAMIENTO DEL ADULTO MAYOR EN SU DOMICILIO



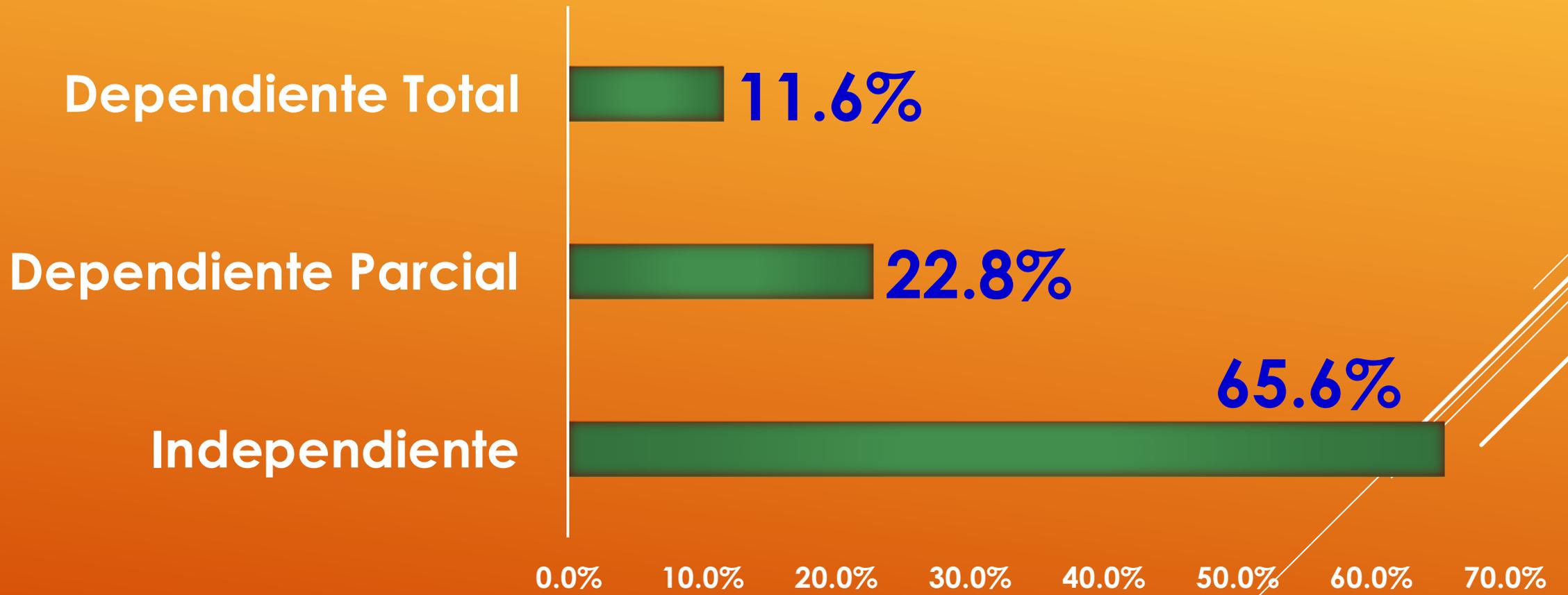
- Viven con su Familia
- Viven Solos o con su Pareja

LUGAR DE RESIDENCIA DEL ADULTO MAYOR

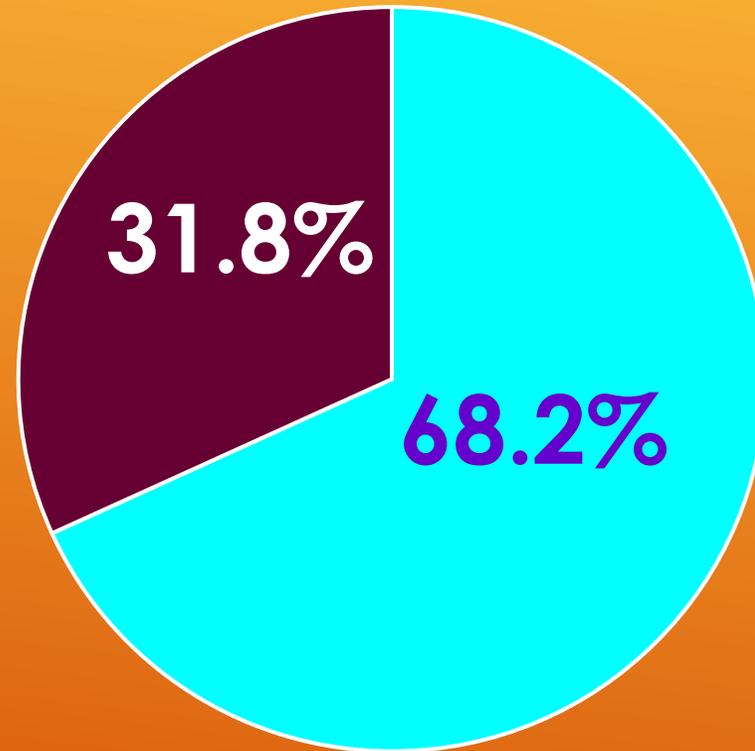


■ Zona Rural ■ Zona Urbana

VALORACION FUNCIONAL DEL ADULTO MAYOR –SEGÚN KATZ



ESTADO AFECTIVO SEGÚN ESCALA ABREVIADA DE YESAVAGE



- Sin Manifestaciones Depresivas
- Con Manifestaciones Depresivas

VALORACION SOCIO FAMILIAR

Existe problema social

37.2%

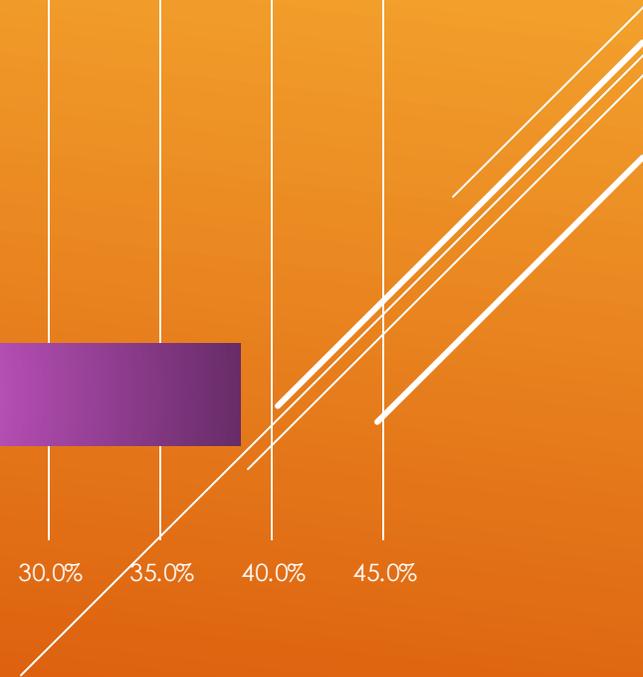
Existe riesgo social

24.2%

Aceptable situación social

38.6%

0.0% 5.0% 10.0% 15.0% 20.0% 25.0% 30.0% 35.0% 40.0% 45.0%



CATEGORÍA DEL ADULTO MAYOR AL FINAL DE LA CONSULTA

Geriátrico Complejo

12%

Frágil

32%

Enfermo

48%

Saludable

8%

0%

10%

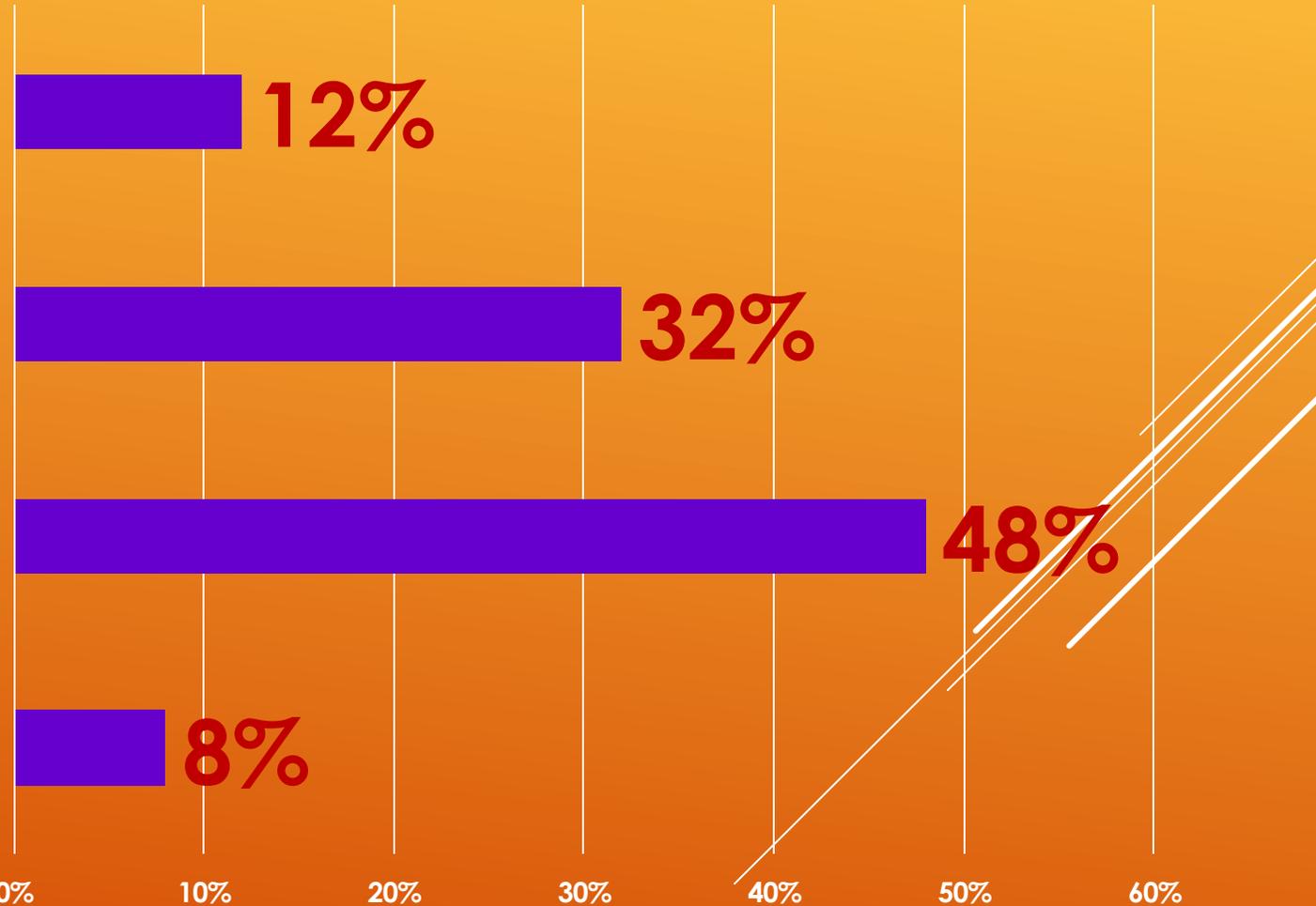
20%

30%

40%

50%

60%



CARACTERIZACIÓN DE LA ATENCIÓN DEL ADULTO MAYOR EN EL CS BAÑOS DEL INCA HASTA EL 2015

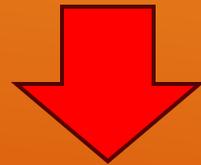
- ▶ Se carece de una atención preferencial, oportuna en los diferentes procesos de atención, como en; Admisión, Triage, Consulta Externa, Laboratorio
- ▶ Se carecía de un ambiente a exclusividad para la atención de la consulta ambulatoria del adulto mayor
- ▶ La atención en la consulta ambulatoria, solo se ha estado enfocando a la enfermedad y no ha estado centrado en el paciente

CARACTERIZACIÓN DE LA ATENCIÓN DEL ADULTO MAYOR EN EL CS BAÑOS DEL INCA HASTA EL 2015

- ▶ Se carecía de un trabajo extramural y de un registro de los adultos mayores, con sus identificaciones, diagnósticos, dirección, entre otros datos, que nos permita hacer la Visita Domiciliaria para el seguimiento correspondiente.
- ▶ Era muy limitado las campañas de atención integral a los adultos mayores
- ▶ La coordinación para la realización de las actividades conjuntas con los actores locales era muy escasa

CARACTERIZACIÓN DE LA ATENCIÓN DEL ADULTO MAYOR EN EL CS BAÑOS DEL INCA HASTA EL 2015

- ▶ Podemos mencionar que el acceso en general del Adulto Mayor es muy limitada para la atención ambulatoria y peor aún para los seguimientos extramurales a través de la Visita Domiciliaria, ya que como en la mayoría de los EESS del MINSA, los Niños < de 3 años y las Gestantes y/o Puérperas son las prioridades.



Conclusión:

NO ERA UNA PRIORIDAD LA ATENCION AL ADULTO MAYOR

RETO

MEJORAR DEL ACCESO AL ADULTO MAYOR A LA ATENCIÓN AMBULATORIA EN EL CS BAÑOS DEL INCA QUE CONTRIBUYA A QUE

Toda persona, a medida que envejece, debe seguir disfrutando de una vida plena, independiente y autónoma, con salud, seguridad, integración y participación activa en las esferas económica, social, cultural y política

OBJETIVOS

❖ General:

- ▶ Mejorar el acceso de los adultos mayores a la atención de salud ambulatoria en el CS baños del Inca, durante el 2016

❖ Específicos

- ▶ Implementar la atención preferencial del adulto mayor en el CS Baños del Inca
- ▶ Agilizar los sub procesos de atención ambulatoria
- ▶ Promover una atención integral del adulto mayor centrada en la persona y no en la enfermedad, durante la consulta ambulatoria
- ▶ Fortalecer el trabajo comunitario a través de las visitas domiciliarias
- ▶ Coordinar con las Instituciones locales para un trabajo más integrado a favor de los adultos mayores
- ▶ Promover la Prevención de Enfermedades y Promoción de Estilos de Vida Saludables

ACCIONES EMPRENDIDAS DURANTE EL 2016

▶ Implementar la atención preferencial del adulto mayor en el CS Baños del Inca

- ▶ Se emprendió un clima de priorización constante para el adulto mayor en el sentir de la mayoría de trabajadores del CS Baños del Inca, tanto para el trabajo intra y extramural
- ▶ Se programó un día permanente de atención a los Adultos Mayores que fueron todos los Miércoles por las mañanas
- ▶ Los Adultos mayores ese día, ya no hacían colas en Admisión, sino pasaban de frente a sentarse en la sala de espera
- ▶ Se delimitó un triaje a exclusividad solo para los adultos mayores dentro de la sala de espera para su mayor comodidad
- ▶ Se colocó un sticker de color anaranjado en su DNI, con su Número de historia clínica para una mejor y rápida identificación



ACCIONES EMPRENDIDAS DURANTE EL 2016

- ▶ Se abrió un cuaderno de citas para evitar aglomeraciones
- ▶ Agilizar los sub procesos de atención ambulatoria
- ▶ Los sub procesos identificados dentro de la atención ambulatoria, previos a la intervención eran:
 - ▶ Colas en Admisión, para identificarse y sacar su Historia Clínica
 - ▶ Colas en el servicio de Triage para que le tomen sus funciones vitales
 - ▶ Cola en el Consultorio Médico para su atención
 - ▶ Cola en farmacia para recoger sus medicinas
 - ▶ Cola en Laboratorio para que le tomen su muestra o recoja sus resultados



ACCIONES EMPRENDIDAS DURANTE EL 2016

- ▶ Se consiguió delimitar un solo espacio físico que logre reunir a todos los adultos mayores desde que entran al CS Baños del Inca y que requieran Consulta Médica Externa, y con esto se logró anular las colas en Admisión, Triage y Consulta Médica, convirtiéndolo en una sola espera sentados cómodamente para todas esas actividades
- ▶ Con todo lo anterior, se disminuyó notablemente el DEAMBULAR del Adulto Mayor en diferentes ventanillas y/o servicios, que muchas veces, fue la causa de su insatisfacción, ya que en el 2016 se precisó un solo sitio dentro del CS Baños del Inca.



ACCIONES EMPRENDIDAS DURANTE EL 2016

- ▶ Se abrió una hoja de Excel, para el registro de la atención de los adultos mayores, organizándolos por el lugar en donde domicilian, y con los datos necesarios que nos permitan visualizar en las sub siguientes atenciones los procedimientos ya empezados y su continuidad de la atención

PACIENTES 2017 Adulto Mayor CS BI - Excel

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista ¿Qué desea hacer? Iniciar sesión Compartir

Calibri 11 A A Ajustar texto General

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Autosuma Rellenar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

C181 APOLONIA ESCOBAL LUCANO

N°	HC	Nombres y Apellidos	Edad	DNI	E	F	C	L	DP	DT	N	C	D	N	SP	O	Domcilio	COMPañANT	GI		
01-mar																					
P182		Jose culqui Mosqueira	71	26661561	1	1		1			1									LEUCEMIA	HTA +(7/10/15) Lumbalgia, Pterigium DIC 1
S 112		MARIA VICTORIA OCAS DE DURAN	73	26660579	1			1				1		1							HTA NO CONTROLADA 07/09 HTA no control:
S112 *		SEGUNDO DURAND VERA	74	26659146	1			1					1		1		SHAULLO CHICO				HTA + POSTDERRAME.....07/09 D/C
W 171		MARIA RAICO GUTIERREZ	64	26680678	1			1			1			1			Yahuarhuaca 137				HTA + DM + GLAUCOMA
U 25		EUSEBIA ALVAREZ DIAZ	69	26708905	1							1		1							21/12 AR SEVERA+ HTA no compensada
S 511		FRANCISCA CELIS LUCANO	77	26725223		1				1	1					1					HTA +(mayo) ICC+CATARATA+ARTROSIS CADE
Y 293		DOMITILA ACOSTA REQUELME	61	26676819		1		1			1			1							HTA COMPENSADA + LEUCEMIA + BRO
L 53		MARIA SEBASTIANA CULQUI CHACON	72	26660276	1			1			1			1			LICLICONGA				CEFALEA TENSIONAL
G 06		MARIA OCAS HUAMAN	81	26660349		1		1		1				1							DM + ARTRALGIA
T 476		JULIO HUAMN DIAZ	79	26658337	1			1			1			1							D/C Insuf Renal Crónica(junio) GAS
U 307 *		MARIA LUISA GRACIANO DE LA CRUZ	74	47906766		1		1			1			1							HIPO ACUSIA SEVERA + CEFALEA 28/12
Q 09		MARIA FELICIANA OCAS JARA	80	43472819	1			1			1			1			STA ROSA DE CHAQUIL				DISPEPSIA + PARASITOSIS 01/02/2017 CEI
S 246		MARIA ROSA JESUS RAFAEL POTOSI	80	42954210		1		1			1			1							7/12 OSTEOPOROSIS + OSTEARTROSIS + ARTR
Q 73*		FELIX ROJAS GALALRDO	69	26680198	1			1			1			1							ARTRALGIA +(junio) HIPERTRIGLICERIDEMIA +
P182		Maria cristina Diaz Tasilla	74	80455820	1			1			1			1							14/12 HTA no controlada+ LUMBALGIA+INSOMNIO
L 50*		LORENZA CHACHA SANCHEZ	74	26657717	1			1			1			1							28/12 Acupuntura + ARTRALGIA+LUMBALGIA+ DOL
Q 16		ANTONIA ROJAS GALLARDO	67	26658084	1			1			1			1			STA ROSA DE CHAQUIL				ARTRITIS REUMATOIDEA
Q 12		ROSA SANCHEZ DILAS	71	48330238	1			1			1			1			STA ROSA DE CHAQUIL				PSORIASIS EN ANTEBRAZO + ARTRALGIA
S 439		APOLONIA ESCOBAL LUCANO	66	26613021																	ARTRALGIA28/12 lumbalgia

REGISTRO 2017 Registro de Pacientes Urbano Baños Punta Puylucana Tartar Chico

85%

03:07 p.m. 27/03/2017



ACCIONES EMPRENDIDAS DURANTE EL 2016

- ▶ Se evitó utilizar un pupitre que distancie más la relación entre el paciente y el medico
- ▶ Se inició la **atención centrada en el PACIENTE y NO EN LA ENFERMEDAD**, promoviendo la **INTEGRALIDAD** de la atención
- ▶ Se utilizó en la principalmente la Historia Clínica del Adulto Mayor VACAM, para su atención
- ▶ Fortalecer el trabajo comunitario a través de las visitas domiciliarias



- ▶ **Se esforzó por darle el tiempo necesario al adulto mayor en su atención para**
 - ▶ Escuchar al paciente
 - ▶ En investigar no solo su situación corporal, sino también mental y social
 - ▶ Conocer más al paciente como persona en su contexto individual, familiar y social
 - ▶ Tener un abordaje de su bienestar Psicológico, Biológico y Social
 - ▶ Enfatizar mucho en su Tratamiento, teniendo en cuenta que la mayoría son analfabetos y muchos viven solos o con su pareja
 - ▶ Promover la prevención cuaternaria en la medida de las posibilidades
 - ▶ Trabajar de la mano con los otros servicios como Inmunizaciones, Psicología, salud bucal y obstetricia (**PAQUETE INTEGRAL DE LA ATENCION**)
 - ▶ Además, una mayor coordinación con Farmacia, para tener la disponibilidad de medicamentos necesarios y con Laboratorio para contar con los exámenes mínimos necesarios.
- ▶ **Se trabajó de manera más cercana con los especialistas del Hospital Regional de Cajamarca, para complementar la atención en los pacientes que lo ameritaban.**


CENTRO DE SALUD
Baños del inca


ATENCIÓN PRIMARIA
CENTRADA EN LA PERSONA
 Consultorio de **MEDICINA FAMILIAR**

“Integralidad y Longitudinalidad”



Atención Intrahospitalaria



Atención Extrahospitalaria



Capacitación en Servicio



Taller Comunitario



Inmunizaciones



Atención Odontológica



Laboratorio



Historias Clínicas



Farmacia



Servicio Admisión y Trámite Exclusivo



Seguimiento

* Trabajando Juntos por el Adulto Mayor *
 "SI BUENOS CUBANOS, SI NO BUENOS CUBANOS, Juntos y Siempre en el Adulto Mayor Consultorio"

- ▶ Se Coordinó con las Instituciones locales para un trabajo más integrado a favor de los adultos mayores
- ▶ En ámbito del CS Baños del Inca, se encuentra la Municipalidad Distrital de Baños del Inca, y dentro de ésta Institución, existe:
 - ▶ El Centro Integral del Adulto Mayor CIAM
 - ▶ Comedor del Adulto Mayor de Baños del Inca
 - ▶ La Oficina responsable del Programa de Pensión 65, ULE
- ▶ Existe un Comité del Adulto Mayor, liderado por una Regidora de la Municipalidad, Delicia Pezo, en donde congrega diferentes oficinas, además de las dos antes mencionadas, también lo integra la Oficina responsable de los Discapacitados, entre otras.
- ▶ El CS Baños del Inca, se integró al Comité del Adulto Mayor, del Distrito de Baños del Inca, en las actividades que se realizaron a favor del Adulto Mayor



SE REALIZARON CAMPAÑAS DE ATENCION INTEGRAL

- ▶ Se lograron atender mas de 200 adultos mayores, **NUEVOS**
- ▶ Se hicieron tamizaje de varias patologías, así como consejerías y sesiones educativas en Salud Bucal, Salud mental, Inmunizaciones, Nutrición, Rehabilitación Física



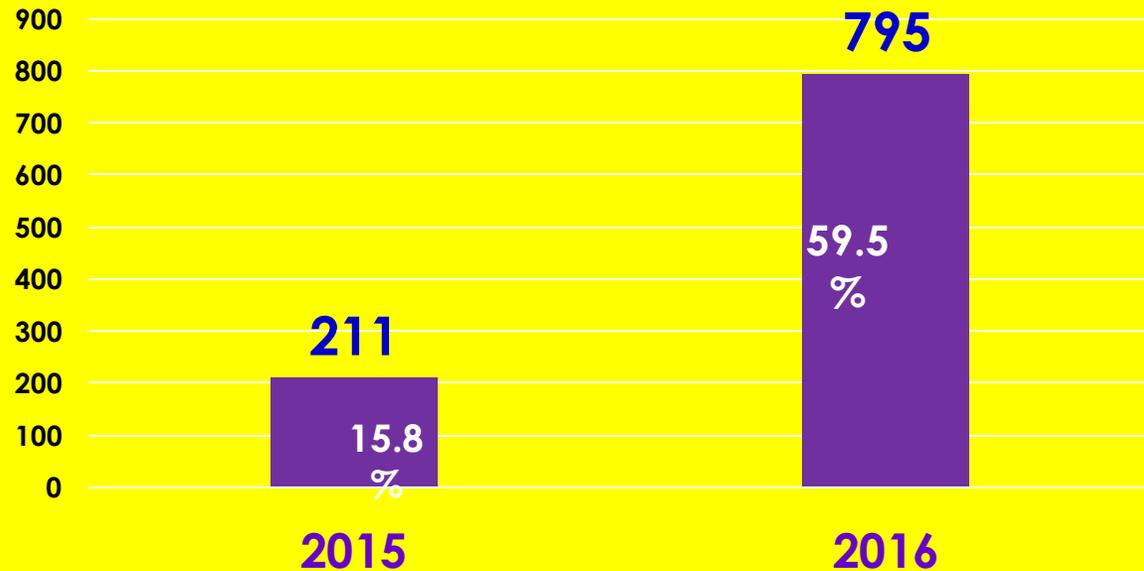
RESULTADOS OBTENIDOS

- ▶ **RESULTADOS CUANTITATIVOS**
- ▶ **RESULTADOS CUALITATIVOS**

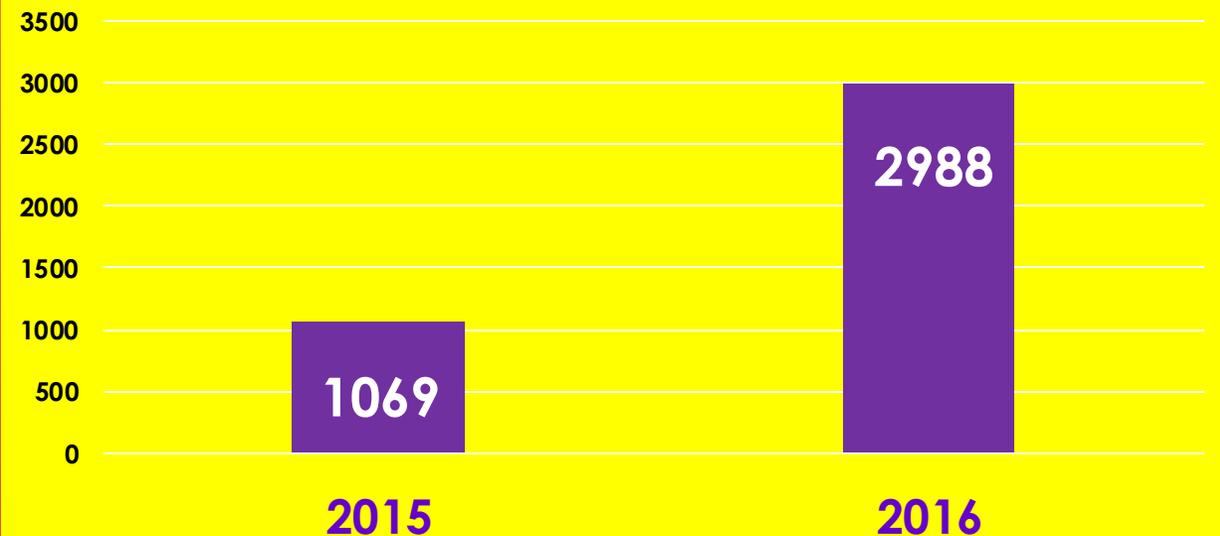


RESULTADOS CUANTITATIVOS

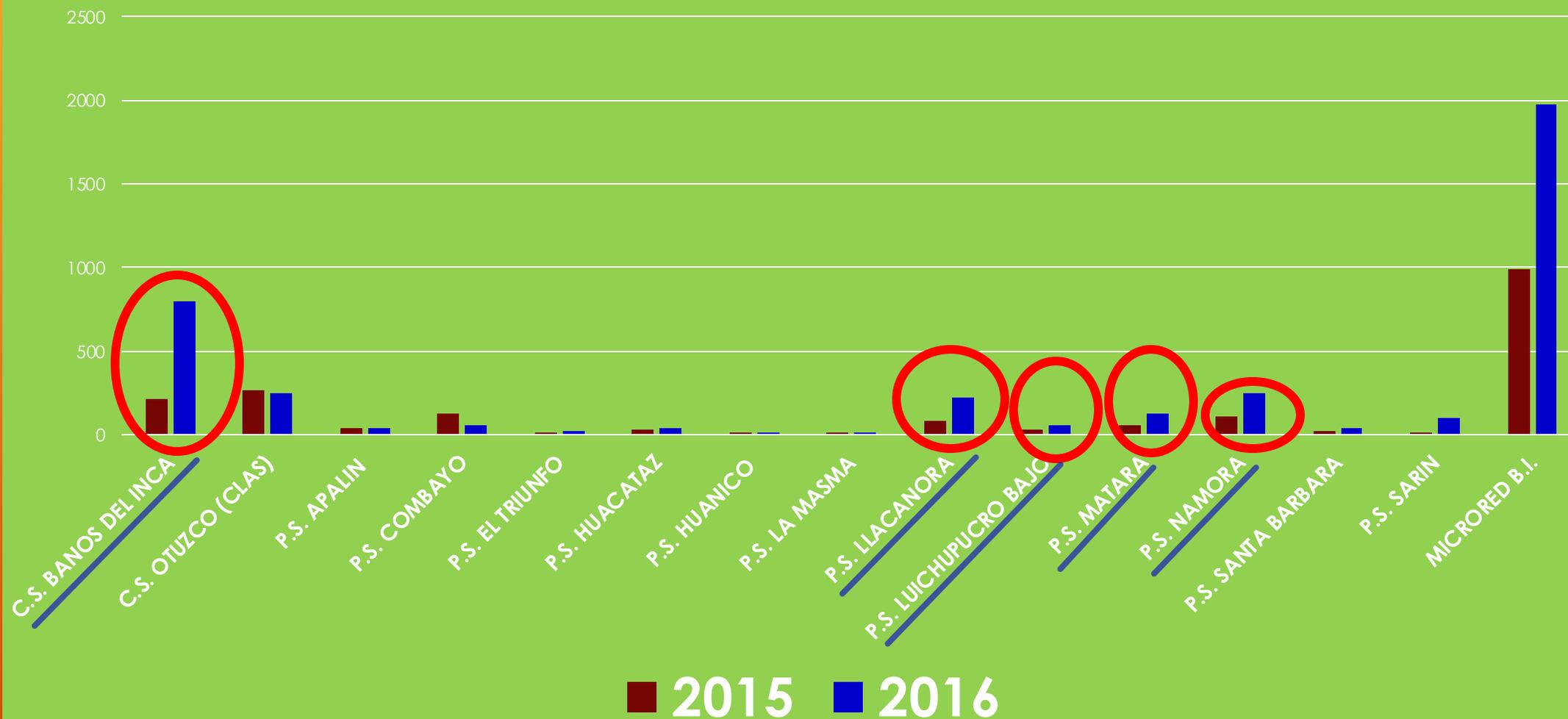
N° Adultos Mayores ATENDIDOS CS Baños del Inca



N° Adultos Mayores ATENCIONES CS Baños del Inca

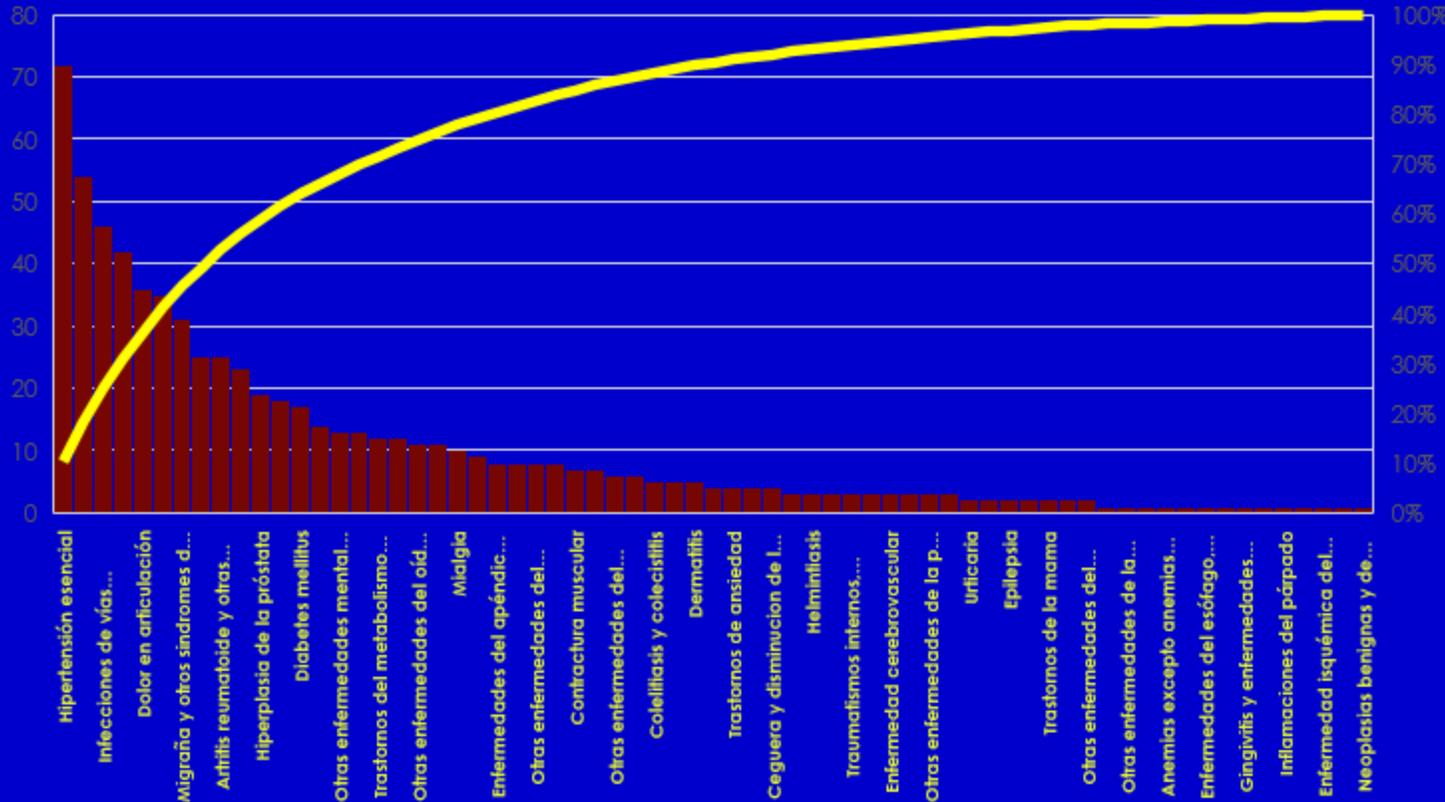


EESS DE LA MR BAÑOS DEL INCA



RESULTADOS CUANTITATIVOS

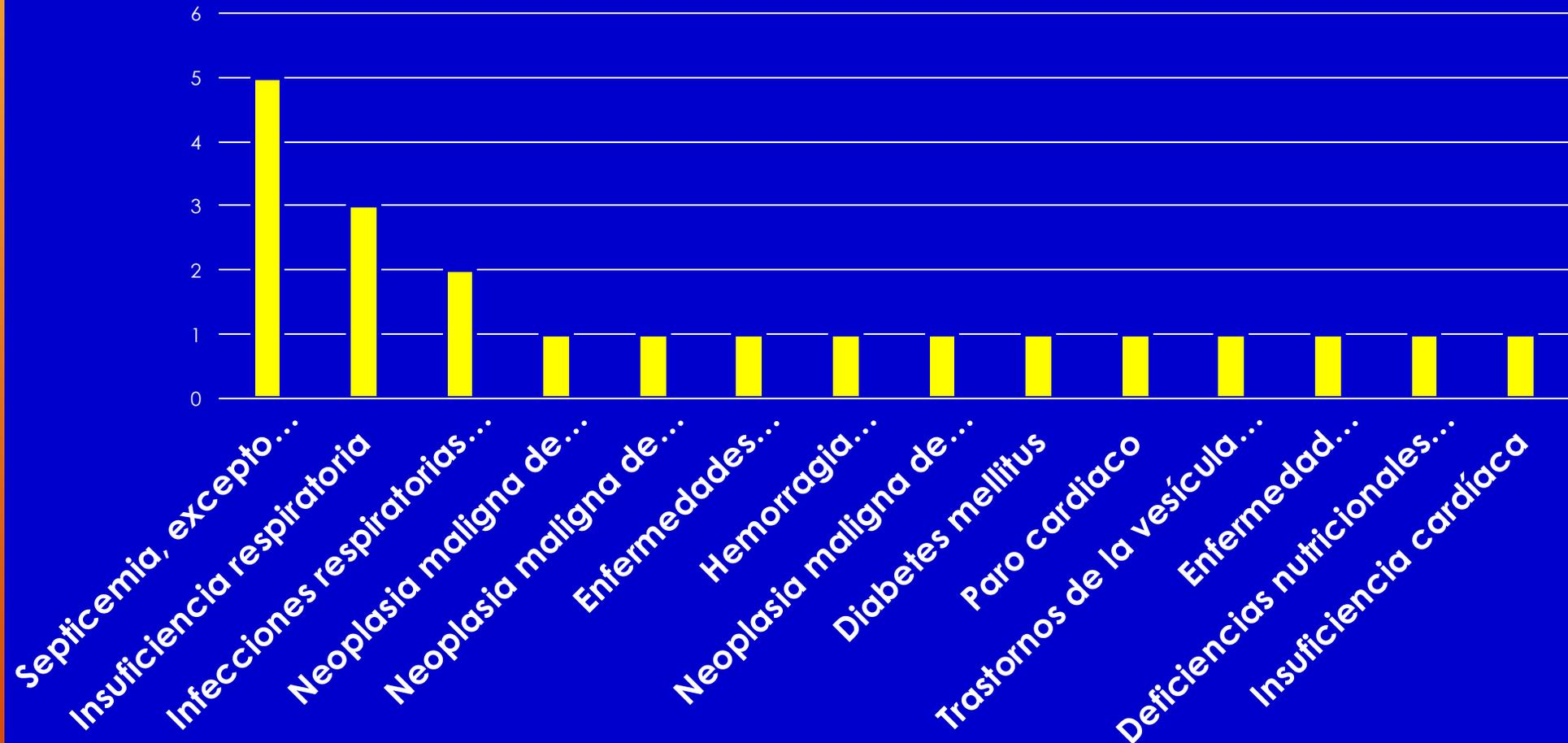
Perfil de Morbilidad del Adulto Mayor
CS Baños del Inca 2016



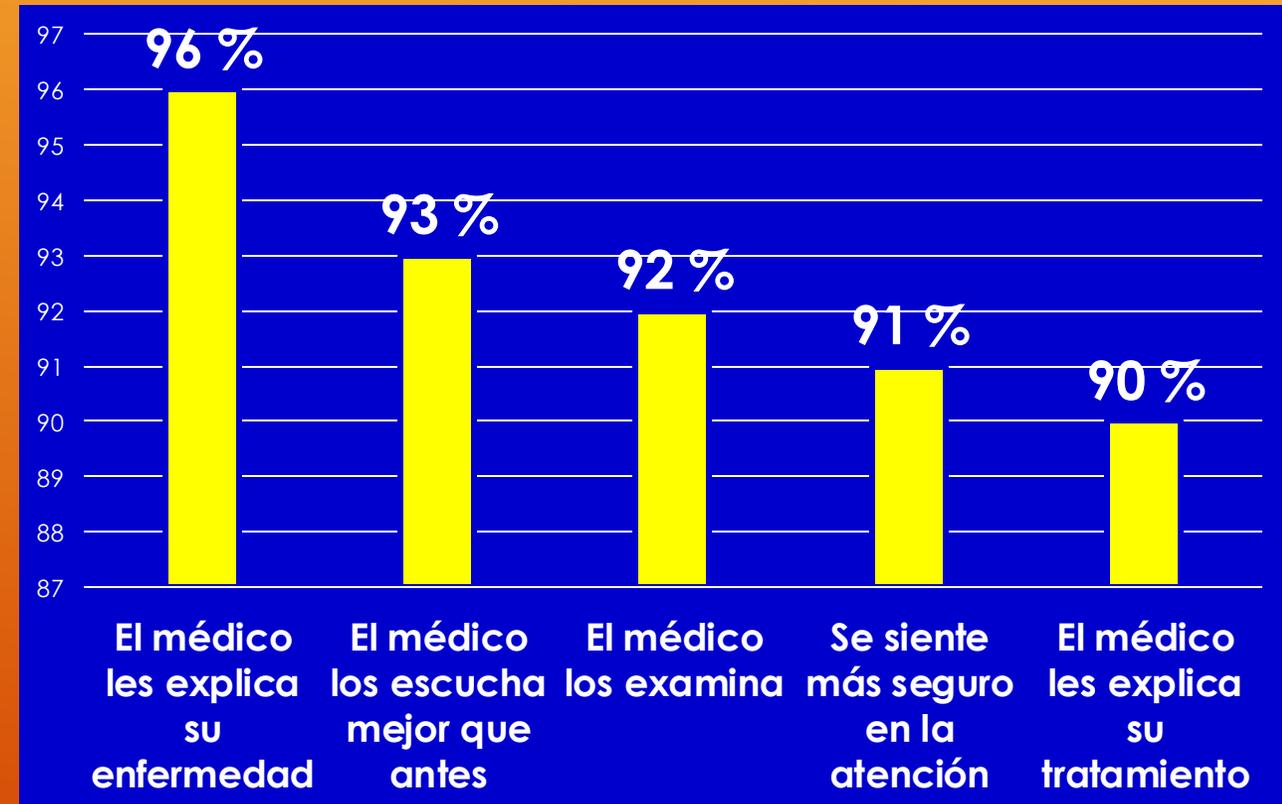
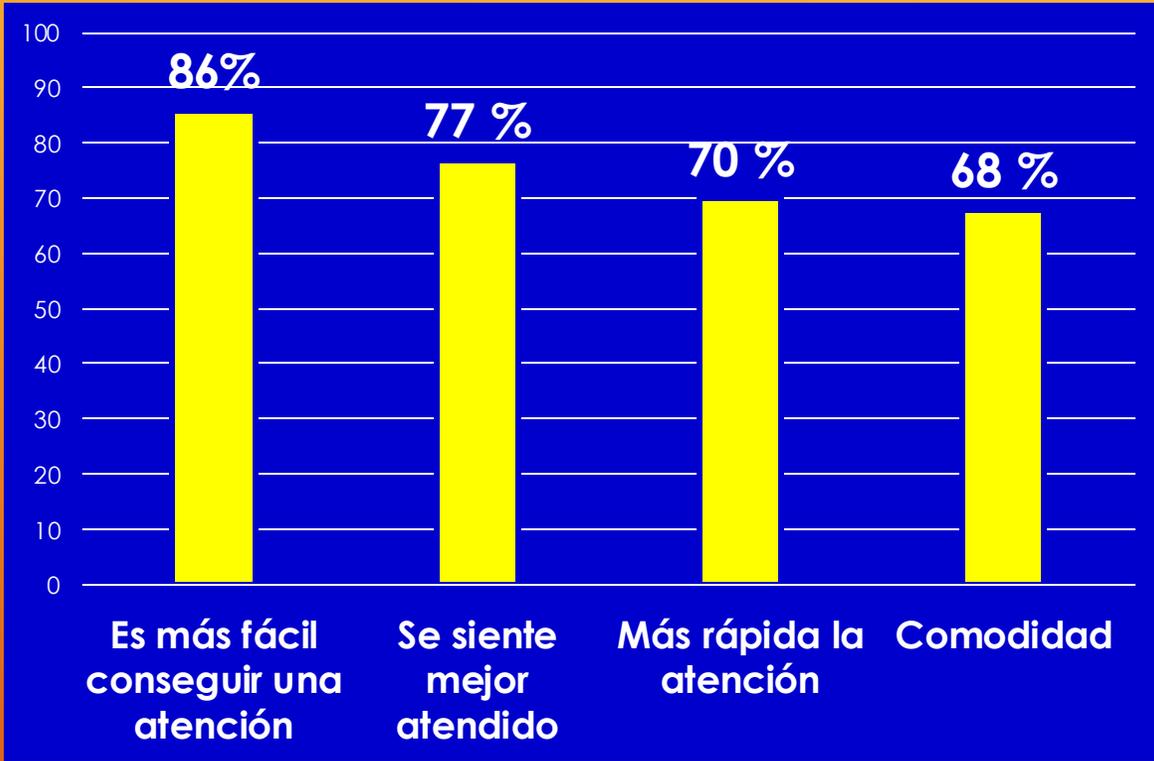
- Hipertensión esencial
- Lumbago y otras dorsalgias
- Infecciones de vías respiratorias agudas
- Mal defenidos
- Dolor en articulación
- Gastritis y duodenitis
- Migraña y otros síndromes de cefalea
- Artrosis
- Artritis reumatoide y otras poliartropatias inflamatorias
- Otras enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo
- Hiperplasia de la próstata
- Traumatismos superficiales y heridas
- Diabetes mellitus
- Otras enfermedades del sistema cardiovascular
- Otras enfermedades mentales y del comportamiento
- Infección de vías urinarias
- Trastornos del metabolismo de las lipoproteínas y otras lipidemias
- Catarata
- Otras enfermedades del oído y de la apófisis mastoides

RESULTADOS CUANTITATIVOS

Mortalidad del Adulto Mayor CS Baños del Inca 2016

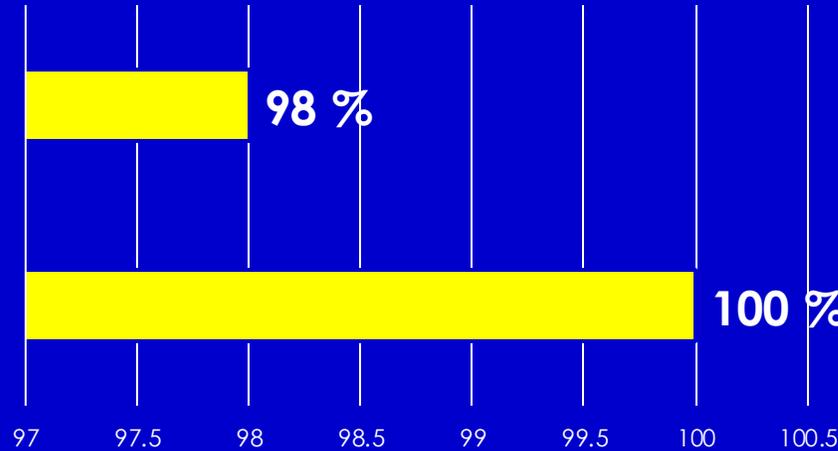


RESULTADOS CUALITATIVOS

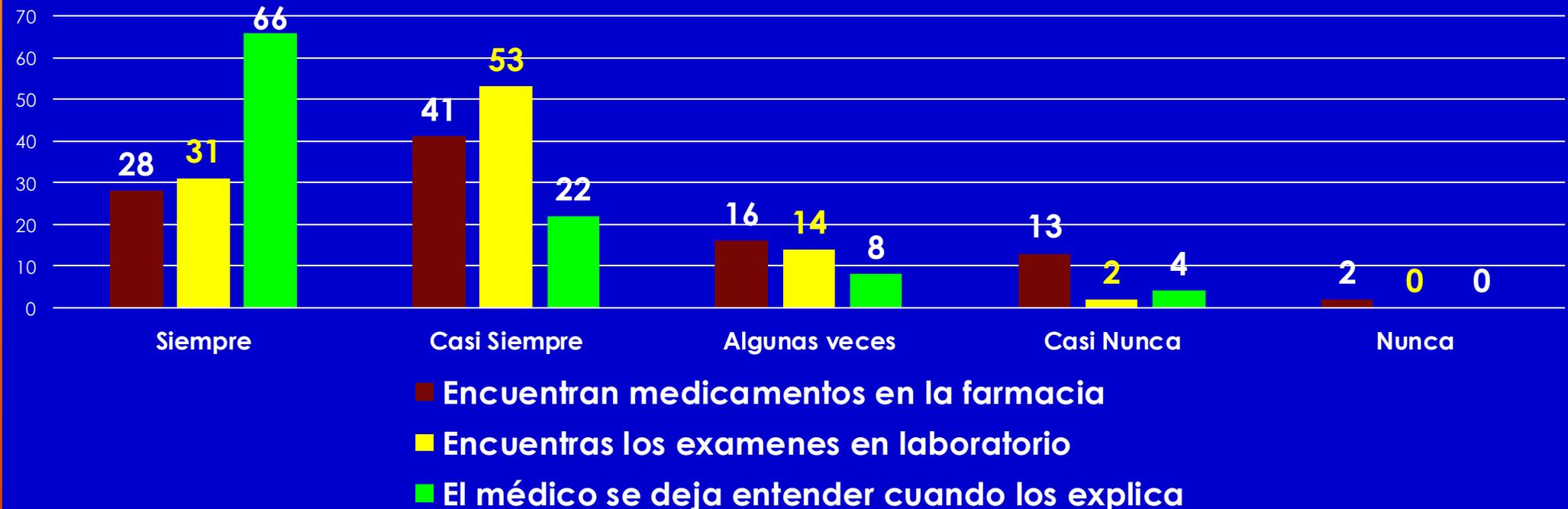
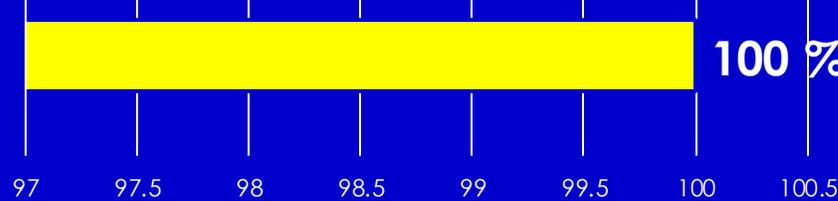


RESULTADOS CUALITATIVOS

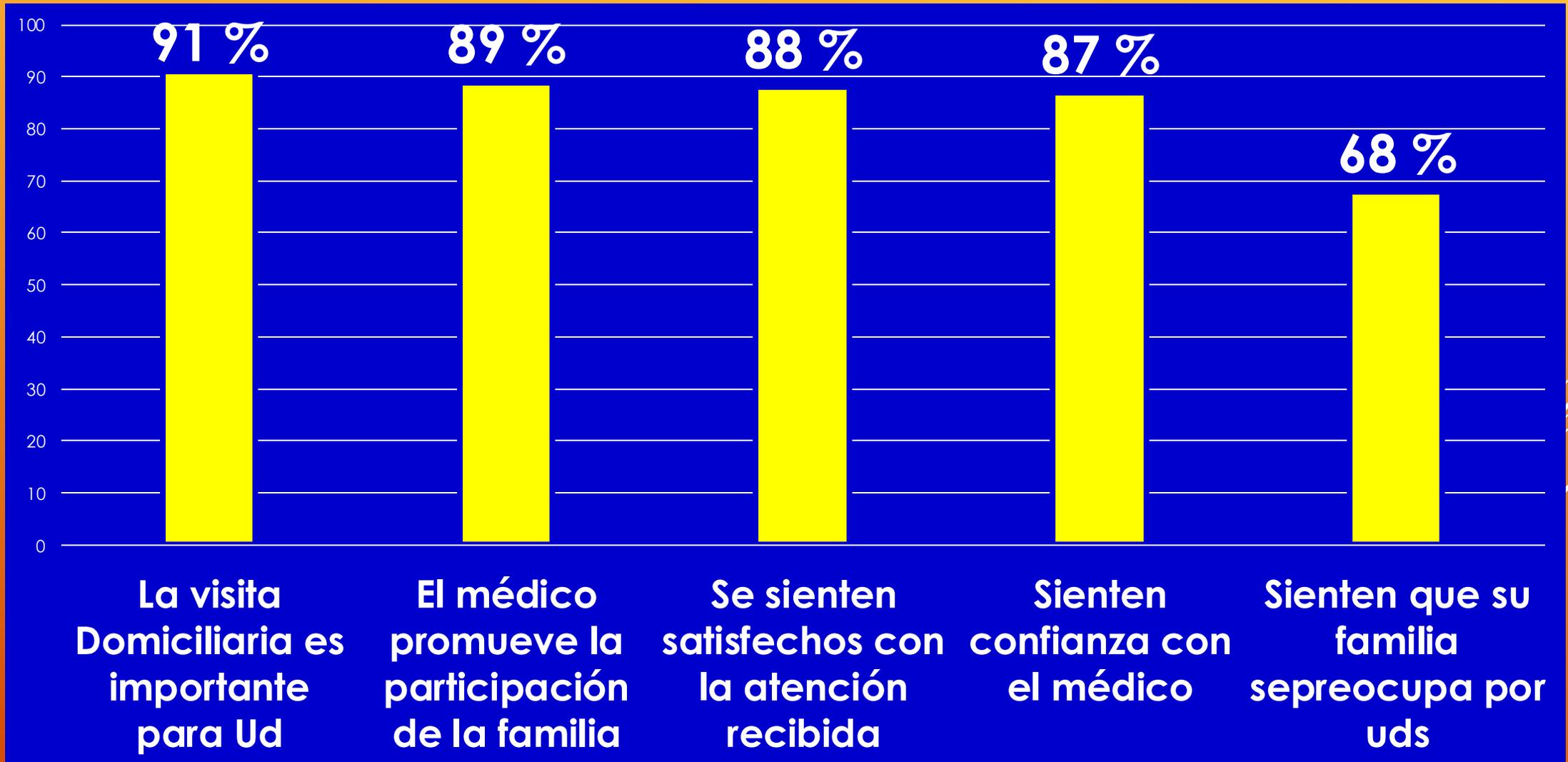
Sienten que el Médico se preocupa por ud



Estan de acuerdo con el consultorio para ud



RESULTADOS CUALITATIVOS



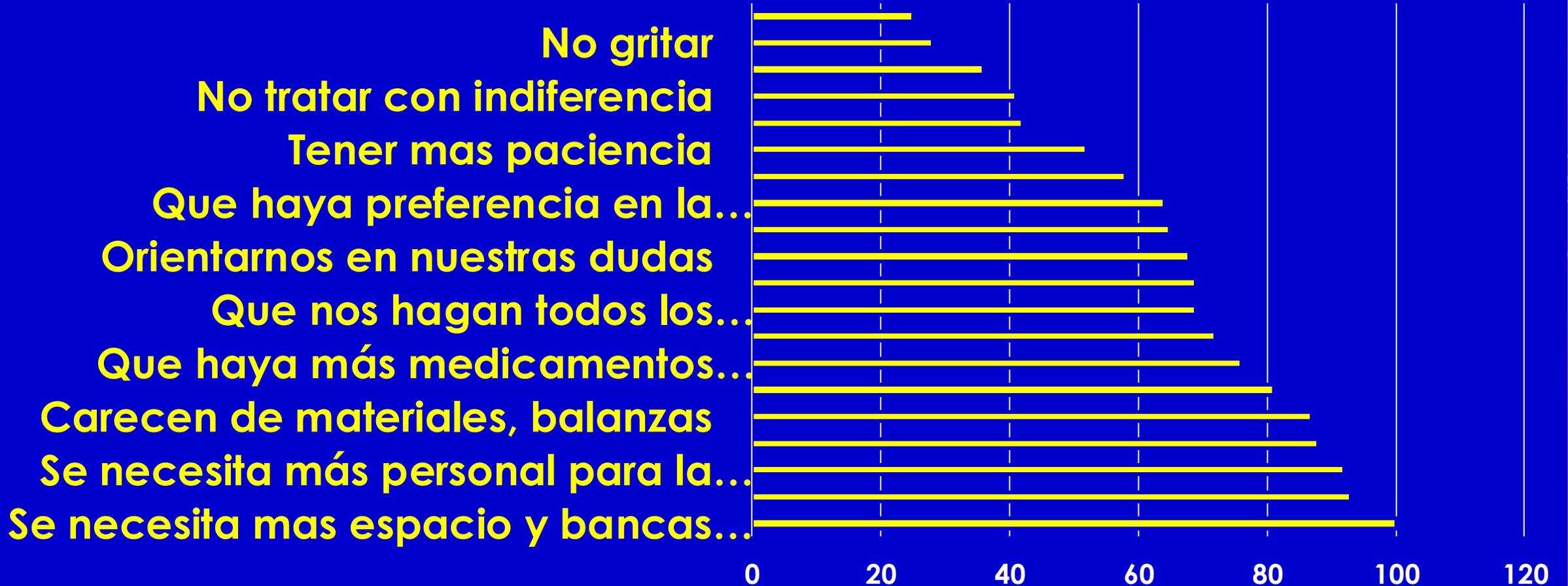
RESULTADOS CUALITATIVOS

Porqué les parece bien que hayan abierto el consultorio para el Adulto Mayor



RESULTADOS CUALITATIVOS

Qué debería corregirse para mejorar la atención



CONCLUSIONES

- ▶ El Adulto Mayor se merece una atención digna y de calidad, teniendo las mayores facilidades para su acceso en la atención ambulatoria en el CSBI
- ▶ El Consultorio de Medicina Familiar para la atención ambulatoria exclusiva del adulto mayor ha generado un mayor acceso a la atención a ese grupo poblacional
- ▶ Tener un día o días permanentes de atención para los adultos mayores, es fundamental para una mayor continuidad en su acceso al CSBI
- ▶ Si es posible dar una verdadera atención preferencial al adulto mayor, cuando uno se propone.
- ▶ **EL TRABAJO CONCERTADO**, con la Municipalidad, el Programa Pensión 65 y otros, es muy necesario, para mejorar el acceso de los adultos mayores al CSBI, **SOLO NO PODEMOS,**

RECOMENDACIONES

➤ Es imperativo y justo ofrecer realmente una atención preferencial al adulto mayor en el CS Baños del Inca, que deje de ser un discurso y se convierta en una característica operativa de nuestro quehacer en la atención ambulatoria, teniendo en cuenta lo siguiente:

- ❑ No hagan colas para el sacado de sus historias clínicas
- ❑ Tener las sillas de ruedas disponibles y a la entrada del CS BI, para su uso inmediato del adulto mayor si en caso lo requiera
- ❑ Los Adultos > al ingresar al CS, se ubiquen en el Hall del Consultorio de Medicina Familiar, y que estén sentados cómodamente y ahí esperen que venga un personal a recolectar sus DNI para que le saquen sus historias clínicas
- ❑ En ese mismo lugar le hagan su triaje, sin movilizar al adulto mayor

RECOMENDACIONES

- El abordaje integral en la atención del adulto mayor, **centrado en la persona y no en la enfermedad**, ha generado una gran percepción de confianza por parte de los pacientes y ha contribuido a mantener una atención longitudinal y gran adherencia a la prescripción médica
- Se ha puesto énfasis en evitar el Sobrediagnosticas y el SobreTratamiento, es decir, se ha iniciado con la **Prevención Cuaternaria**, una de las limitantes es el propio paciente que exige tamizajes y Tto muchas veces innecesarios
- Se ha logrado consolidar un listado de los adultos mayores con mayores problemas de salud por cada comunidad y sectores urbanos, para que el personal de salud del CSBI, puedan visitarlos en sus domicilios y enfatizar aspectos de sus tratamientos, dar consejería integral, en alimentación saludable y reforzar sus citas a la consulta médica.

RECOMENDACIONES

- Es necesario fortalecer en cada trabajador del CSBI, que el Adulto Mayor es una alta prioridad en todos sus aspectos y necesidades de salud.
- Hay que adecuar las instalaciones del CSBI para ofrecer mayor espacio y comodidad al adulto mayor en sus atenciones ambulatorias
- Es imperativo seguir coordinando y trabajando conjuntamente con la Municipalidad Distrital de Baños del Inca, así como sus dependencias, como CIAM, Programa de Pensión 65, entre otros actores

RECOMENDACIONES

- Ha sido una experiencia muy provechosa tener un día fijo (LOS MIÉRCOLES) para la atención ambulatoria del adulto mayor, por lo que se debe de mantener esta estrategia.
- El Consultorio de Medicina Familiar para la atención exclusiva del adulto mayor en el CS Baños del Inca, se ha convertido en una gran opción de acceso real para este grupo poblacional, en lo concerniente a la atención ambulatoria





**SOLO NO PODEMOS..... TENEMOS QUE
TRABAJAR CONCERTADAMENTE.....**